

2025年3月

マツダ健康保険組合 加入者  
事業所ご担当者のみなさまへ

マツダ健康保険組合

## マツダ健康保険組合の窓口対応について

平素より当健保組合の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。

マツダ健康保険組合(ふれあい会館 5階)の対面での窓口対応について、2025年4月1日より予約制に変更いたします。

これにより、みなさまの待ち時間が削減になり、また、ご相談内容に関する担当者が確実に対応できるようになるため利便性向上になります。

予約は、各種お問い合わせ先のメールアドレスで受け付けます。(書類をお持ちいただいた場合は、これまで通り、ふれあい会館 1階の郵便受けに投函お願いします。)

加入事業所ご担当者様におかれましては、関係各所へのご周知をよろしくお願いいたします。

引き続き、より良いサービスを提供できるよう務めてまいりますので、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

### 記

#### 《対面での窓口対応の予約》

ご予約は、健保ホームページのフッターメニュー「お問い合わせ一覧」の各メールアドレス宛てにお送りください。その際、**氏名、生年月日、希望日時**を明記ください。後ほど担当者から日程調整のご連絡をいたします。

[https://mkenpo.mazda.co.jp/wp-content/uploads/otoiawase\\_ichiran.pdf](https://mkenpo.mazda.co.jp/wp-content/uploads/otoiawase_ichiran.pdf)

#### ※ご注意ください

セキュリティ強化の一環としてメールフィルタリングを実施しております。

そのため、一部の使い捨てメールアドレス(例: 10分間メールや仮メール)からメールが届かない場合がございます。

お手数をおかけしますが、できるだけ一般的なメールアドレスをご利用いただくようお願いいたします。ご理解とご協力よろしくお願いいたします。

以上