

マツダ健康保険組合 PepUpご愛用の皆様

PepUpアカウントへの不正ログイン発生について

いつもPepUpをご利用いただきありがとうございます。

さて、先の10月8日金曜日の夕刻に、PepUp運営会社である(株)JMDCから発信されたメール、(件名:【重要・注意喚起】メールアドレスの不正ログインについてご注意ください)につき、ご心配をおかけし、申し訳ありません。

(株)JMDCから入手した最新情報と合わせ、再度のご連絡とご説明をさせていただきます。

PepUpアカウントへの不正アクセスの発生について確認されている事象

2021年10月4日、PepUpユーザーサポートに、身に覚えのないタイミング・端末でのログインおよびポイント交換履歴があるとのユーザーからの通知あり。(株)JMDCにて調査を実施、下記を確認。

1. @***.ocn.ne.jp を含むメールアドレスで登録を行った27名の方(マツダ健康保険組合加入者は一人も含まれていません)につき、ユーザー本人の身に覚えのない、Pep Upのパスワード再設定が実行され、Amazonギフト券へのPepポイントの交換がされたと疑われる事象が確認された。
2. 交換されたPepポイントは以前より登録されていたユーザーのメールアドレスにAmazonギフト券として発送されていた。
3. いずれのユーザーにおいても、正規の手段でPep Upのパスワード再設定が行われており、Pep Upのユーザー認証情報自体の不正な取得やパスワード再設定機能の不備をついた攻撃などは確認されなかった。

これらの状況から、何れかの手段で登録されている電子メール自体へアクセスできる攻撃者がPep Upのパスワード再設定を行ったものと(株)JMDCは考えている。

現時点の(株)JMDCの対応

PepUpユーザー全員向け: 不正アクセスの注意喚起メールを送信

(10月8日にJMDC名で送信済み、但し個人設定でメール受信オフにされている方を除く)

不正なアクセスを受けたと疑われる対象者向け: 個別に対応
(現時点でマツダ健保組合員は対象外です)

マツダ健康保険組合から皆様へのお願い(不正ログイン予防対策として)

1. 不正なログイン履歴の確認

Pep Upにログイン後、設定メニューからログイン履歴をご確認ください。

過去5回分の履歴が確認できます。身に覚えのない時間帯および端末からのログイン履歴がある場合には、お問い合わせ<https://pepup.life/inquiry>からご連絡いただくとともに、パスワード再設定などの対応をご検討ください。

2. 個人メールアドレスのセキュリティ対策の見直し

不正な操作が疑われる、もしくはご心配な場合にはメールアドレスのアカウント自体のパスワード変更、およびPepUpへの二段階認証の設定(任意)のご検討をお願いいたします。二段階認証のご利用方法:

ウェブブラウザ(https://pepup.life/users/sign_in)からPep Upにログインし、メニューの設定画面の最下部のガイドに沿って二段階認証の設定を行ってください。

3. 複数のウェブサービスで同じパスワードを使っている場合には、サービスごとにパスワードの変更をご検討ください。

4. 生年月日などの類推しやすい数字や単純なパスワードを設定している場合はパスワードの変更をご検討ください。

以上、お手数をおかけし申し訳ございませんが、ご検討をよろしくお願いいたします。不明点ございましたら、マツダ健康保険組合保健事業担当までご連絡をお願いいたします。